

Керівнику управління з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів у Херсонській обл.
вул. Перекопська, 17
м. Херсон 73000

Гр. Павла Микитовича Бубенка
Який проживає за адресою:
вул. Фрунзе, буд.2 кв. 107
м. Миколаїв, 33569
тел.

На дії та бездіяльність, на порушення моїх прав директора магазину «Панель +»

Скарга

5 січня 2013 року. Я, Павло Бубенко, придбав в магазині «Панель+» LCD телевізор «Panasonic», вартістю в 12 000 гривень 00 копійок. (суму прописом: дванадцять тисяч гривень). Під час укладення договору купівлі-продажу, продавець надав мені чек і гарантував/божився, що телевізор буде працювати справно. І запевнив, що в разі поломки я зможу звернутися до їхнього сервісного центру – видавши мені гарантійний талон. Але вже 10 січня 2013 року телевізор зламався. Я вимушений був звернутися до директора магазину «Панель+» із скаргою і письмовою заявою попросивши безкоштовно усунути поломку телевізора.

Він погодився і прийняв зламаний телевізор. У відповідності із ч3 ст. 709 Цивільного кодексу України (Закону України «У справах захисту прав споживачів»)де зазначено, що вимога покупця про безоплатне усунення недоліків товару підлягає задоволенню продавцем або виготовлювачем протягом 14 днів. Була знехтувана. Також на мою вимогу надати мені на час ремонту аналогічний товар, незалежно від моделі, з доставкою, що теж передбачено цією статтею – директор магазину відмовився.

Згідно з ч. 5 ст. 709 Цивільного кодексу України, ч. 7 ст. 14 Закону України «Про захист прав споживачів» кожен день, який я не отримував свій товар, тобто був прострочений з невідомих причин продавець мав би сплатити мені неустойку в розмірі 1% товару.

Мене це обурило і я написав скаргу, тим паче, керуючись законом України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян»,

Вимагаю:

1. Вплинути на дирекцію фірми «Панель+» та вжити заходів щодо директора цієї фірми.
2. Відповідь про результати розгляду цієї скарги надіслати мені у письмовій формі у строки передбачені законодавством України.

ДОДАТКИ:

- Копія товарного чеку про придбання телевізора
- Копія гарантійного талона.
- Копія заяви до директора магазину «Панель+»

Дата

Підпис