

Начальнику інспекції у справах
захисту прав споживачів

(прізвище, ім'я, по батькові заявника)

(адреса, телефон)

ЗАЯВА

На торговій точці _____
(магазин, місце на ринку, П.І.Б. підприємця)

я придбав(ла) _____
(найменування товару, число, місяць, рік)

вартістю _____ гривень.

Через _____ після покупки _____
(найменування товару)

виявились недоліки _____
(які, причина)

Я звернувся (лась) _____ на торгову точку _____
(число) (магазин, ФОП)
з проханням _____

У рішенні питання мені було відмовлено у зв'язку з _____
(вказати причину)

Прошу Вас розібратися в даній ситуації відповідно до п.1 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів»: «У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:

- 1) пропорційного зменшення ціни;
- 2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;
- 3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця або виробника:

- 1) розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;
- 2) вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.» та зобов'язати

Дата _____

Підпис _____